

כתב מנוי ביוטי פרימיום

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. מבוא

- א. המנוי כהגדרת מונח זה בסעיף 2 להלן יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב מנוי זה.
- ב. השירות על פי כתב מנוי זה ינתן על ידי קליניקות שבהסכם כהגדרת מונח זה בסעיף 2 להלן, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
- ג. כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- ד. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

כתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:

- א. "החברה" – מדי פרימיום אודאל בע"מ ח.פ. 516635695.
- ב. "ספק השירות" או "הספק" או "נותן השירות שבהסדר" – הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- ג. "השירות" או "השירותים" – שירותי קוסמטיקה, רפואת שיניים ואסתטיקה הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות תשלום דמי המנוי.
- ד. "לקוח" – אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ה. "מנוי" – אדם או תאגיד ששמו נקוב בחוזה פיזי/דיגיטלי כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה.
- ו. "דמי מנוי" – הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "התעריפון").
- ז. "תעריפון" – כהגדרתו בסעיף 13 להלן.
- ח. "המרפאה" או "קליניקה שבהסכם" או "קליניקה שבהסדר" – קליניקה למתן שירותי קוסמטיקה, טיפולי שיניים ואסתטיקה אשר התקשרה עם החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה כמפורט במועד פניית המנוי למוקד השירות ו/או המפורטים באתר: www.medipremium.co.il, כפי שתבחר החברה.
- ט. "מטפלי ההסדר" – רופאים ו/או רופאים מומחים ו/או קוסמטיקאיות ו/או מטפלים מוסמכים הפועלים בקליניקות או המרפאות איתם התקשרה החברה או פועלים ישירות מול עם החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- י. "תעריף קליניקה בהסדר" – תעריף שסוכם בין קליניקות שבהסדר, מטפלי ההסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
- יא. "טופס הצטרפות" – טופס פיזי/דיגיטלי בו יידרש המנוי טרם הצטרפותו לכתב המנוי להשלים פרטים הנחוצים להצטרפותו לשירות.
- יב. "תקופת אכשרה" – תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח, למעט אם צוין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבל שירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב מנוי חדש, בתקופות שאינן רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני סיום תקופת האכשרה.
- יג. "המועד הקובע" – מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- יד. "מוקד השירות" – קו טלפון שמספרו 073-3488444 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם לכתב מנוי זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל info@medipremium.co.il הרוקמים 26 חולון בניין D ת.ד. 54 (צד ימין).
- טו. "מימוש של כתב המנוי" – מימוש בודד של אחד מסעיפי המחירון כמפורט בנספח א' ו/או סעיף 4 ו/או בגילוי נאות, במהלך שנה קלנדרית ובהתאם לשיקול דעת החברה.

3. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. סיום "תקופת האכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף להלן.
- ב. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
- ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח (כמפורט להלן).
- ד. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ה. על הלקוח לתאם את פגישת הייעוץ הראשונית מול מוקד השירות של החברה לצורך הפקת התחייבות, ורק לאחר הפקת ההתחייבות מול מוקד השירות של החברה יוכל הלקוח לגשת לקליניקה שבהסדר ולקבל טיפול.

4. השירותים

- הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיף 3 לעיל, סעיף 4 זה ובסעיף 5 להלן, לקבלת השירותים, כמפורט להלן:

4.1 הזרקת בוטוקס

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפולי בוטוקס ב-4 אזורים שונים בשנה קלנדרית (מיועד לקמטים במצח, צידי העיניים ובין הגבות).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של הזרקות במהלך שנת השירות, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור של 25% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 290 ש"ח לאזור.
- ז. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/
- ח. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

4.2 טיפול להפחתת חיוך חושף חניכיים (GummySmile)

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת הטיפול אחת לשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת בוטוקס" בסעיף 4.1 לעיל).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור של 25% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 340 ש"ח לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/

4.3 טיפול נגד הידוק שיניים להרפיית שריר ה-Masseter

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת הטיפול אחת לשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת בוטוקס" בסעיף 4.1 לעיל).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור של 25% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 340 ש"ח לטיפול.

ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.4 הזרקת חומצה היאלורונית

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול באמצעות 3 מזרקים של חומצה היאלורונית בשנה קלנדרית, מסוג

Revanesse / Stylage 1 / רסטילן או כל סוג אחר באותה רמה (מיועד למילוי קמטים חיזוק

ועיצוב קו הלסת, צלקות שקועות, עיצוב סנטר, מיצוק עור הצוואר, מילוי לחיים ועוד).

ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.

ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור של 25%

מהתעריפון של נותן השירות.

ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ו. תשלום הלקוח הינו 640 ₪ למזרק.

ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.5 עיבוי ומילוי שפתיים

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול לעיבוי ומילוי שפתיים ע"י 1 מזרק של חומצה היאלורונית בשנה קלנדרית

(נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת חומצה היאלורונית" בסעיף 4.4 לעיל).

ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.

ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור של 25%

מהתעריפון של נותן השירות.

ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ו. תשלום הלקוח הינו 640 ₪ למזרק.

ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.6 הזרקת סקין בוסטר

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לטיפול ב-2 מזרקי סקין בוסטר בשנה קלנדרית (מיועד להחדרת לחות לתוך השכבות

העמוקות של העור).

ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.

ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור של 25%

מהתעריפון של נותן השירות.

ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ו. תשלום הלקוח הינו 860 ₪ למזרק.

ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.7 פיסול אף ללא ניתוח

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול לפיסול האף ללא ניתוח ע"י 1 מזרק של חומצה היאלורונית בשנה קלנדרית

(נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת חומצה היאלורונית" בסעיף 4.4 לעיל).

- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיים המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מורשה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור 25% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 960 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/

4.8 מזותרפיה

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.
- ב. הלקוח זכאי לטיפול ב-2 מזרקי מזותרפיה בשנה קלנדרית (מיועד להאטת תהליך ההזדקנות של עור הפנים, הצוואר, המחשוף וכפות הידיים ומפחית היווצרות קמטים).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיים המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מרשה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור 25% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 380 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/

4.9 הסרת שיער בלייזר

- א. הלקוח זכאי לטיפולים להסרת שיער בלייזר ללא הגבלה.
- ב. תשלום הלקוח כמפורט בתעריפון לפי "נספח א' - תעריפון טיפולים להסרת שיער ולייזר" ומותנה ברכישת סדרה של מינימום עשרה טיפולים.
- ג. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ד. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/

4.10 הצרת היקפים, המסת שומן ומיצוק העור

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולי הצרת היקפים, המסת שומן ומיצוק העור בשנה קלנדרית.
- ג. הטיפול משלב את הטכנולוגיות הבאות בהתאם לצורך: גלי רדיו, אולטרסאונד וליפולייזר ו/או כל טכנולוגיה אחרת בהתאם להחלטת ספק השירות.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור 25% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הטיפול מתבצע ע"י מטפל/ת מוסמכ/ת.
- ו. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ו/או מטפל/ת מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ז. תשלום הלקוח הינו 340 ₪ לטיפול.
- ח. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ט. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/

4.11 מיצוק עור הפנים ע"י גלי רדיו ואולטרסאונד

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת לשנה קלנדרית.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולי מיצוק עור הפנים בשנה קלנדרית.
- ג. הטיפול משלב את הטכנולוגיות הבאות בהתאם לצורך: גלי רדיו ואולטרסאונד ו/או כל טכנולוגיה אחרת בהתאם להחלטת ספק השירות.

ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור 25% מהתעריפון של נותן השירות.

ה. הטיפול מתבצע ע"י מטפל/ת מוסמכ/ת.

ו. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ו/או מטפל/ת מטעם ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ז. תשלום הלקוח הינו 340 ₪ לטיפול.

ח. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים

ט. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:
www.medipremium.co.il/providers/

4.12 ציפוי חרסינה/Emax לכל שן.

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל טיפול ציפוי חרסינה/Emax לכל שן ללא הגבלה.

ג. הטיפול משלב ציפוי חרסינה בהתאם לצורך ומתבצע ע"י רופא מורשה

ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ה. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ז. תשלום הלקוח הינו 1,840 ₪ לכל שן אחת.

4.13 הלבנת שיניים חיצונית - לקשת לסת עליונה/תחתונה (פרוקסיד).

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל טיפול הלבנת שיניים חיצונית - לקשת לסת עליונה/תחתונה (פרוקסיד)

פעם 1 בשנה קלנדרית.

ג. הטיפול משלב הלבנת שיניים חיצונית לקשת עליונה או תחתונה (פרוקסיד) ומתבצע ע"י רופא מורשה.

ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ה. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ז. תשלום הלקוח הינו 500 ₪ לכל לסת.

4.14 יישור שיניים שקוף חלקי(קשתיות שקופות) לסת עליונה / תחתונה.

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל טיפול יישור שיניים שקוף, לסת עליונה או תחתונה בלבד(קשתיות שקופות).

פעם 1 לכל תקופת המנוי.

ג. הטיפול כולל יישור שיניים שקוף (קשתיות שקופות) ללסת עליונה או תחתונה בלבד ומתבצע ע"י רופא מורשה.

ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ה. תשלום הלקוח הינו 6,900 ₪ לטיפול בלסת 1.

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ז. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers

4.15 יישור שיניים שקוף 2 לסתות (קשתיות שקופות)

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל טיפול יישור שיניים שקוף, ב2 לסתות (קשתיות שקופות) פעם 1 לכל תקופת המנוי.

ג. הטיפול כולל יישור שיניים שקוף (קשתיות שקופות) ל2 לסתות עליונה ותחתונה בלבד ומתבצע ע"י רופא מורשה.

ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ה. תשלום הלקוח הינו 12,900 ₪ לטיפול ב2 לסתות.

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ז. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.16 השתלת שיער עד 1,500 זקיקים.

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל טיפול השתלת שיער עד 1,500 זקיקים פעם 1 בשנה קלנדרית.

ג. הטיפול כולל השתלת שיער עד 1,500 זקיקים בלבד ומתבצע ע"י רופא מורשה.

ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ה. תשלום הלקוח הינו 6,900 ₪ לטיפול אחד.

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ז. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.17 השתלת שיער עד 4,500 זקיקים.

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל טיפול השתלת שיער עד 4,500 זקיקים פעם 1 בשנה קלנדרית.

ג. הטיפול כולל השתלת שיער עד 4,500 זקיקים בלבד ומתבצע ע"י רופא מורשה.

ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ה. תשלום הלקוח הינו 9,500 ₪ לטיפול אחד.

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ז. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

4.18 PRP לטיפול בהתקרחות.

א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות פעם אחת בשנה קלנדרית.

ב. הלקוח זכאי לקבל 6 טיפולי PRP לטיפול בהתקרחות בשנה קלנדרית.

ג. הטיפול כולל טיפול PRP לטיפול בהתקרחות בלבד ומתבצע ע"י רופא מורשה.

ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים במהלך שנת השירות, הוא יהיה זכאי להנחה בשיעור

של 25% מהתעריפון של נותן השירות.

ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

ו. תשלום הלקוח הינו 550 ₪ לטיפול אחד.

ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ח. נותן השירות: כמפורט בנספח ספקי ההסדר המופיע באתר החברה ו/או בכתובת:

www.medipremium.co.il/providers/

5 אופן קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפוניית למוקד השירות. הלקוח מתחייב למסור למוקד

השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגיבו

נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.

ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל בימים א'-ה' החל מהשעה 9:00 ועד השעה 16:00, ללא ערבי חג, חגים וחול המועד.

ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר ללקוח.

ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.

ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ-48 שעות פנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף הקליניקה שבהסדר בגין השירות אותו ביקש.

6 אחריות ותנאים כלליים

א. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים) חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ב. אחריות החברה

החברה לא תהיה אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

1. הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות נותן השירות שבהסדר כאמור בכתב המנוי.
2. פגיעה בפעילות הספק או קליניקה שבהסכם או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או הקליניקה שבהסכם.
3. ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר, וידווח לחברה באמצעות קו השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.
4. בכל מקרה של שירות המפורט בנספח א' ו/או סעיף 4 ו/או בגילוי נאות שלא ניתן למימוש בקליניקה שבהסדר אליה הופנה המנוי או אי שביעות רצון מהשירות, על המנוי לפנות ללא דיחוי לקו השירות ולספק פרטים מלאים והחברה מצדה תעשה מאמץ לאתר קליניקה שבהסדר חלופית עבור המנוי.

7 חריגים

- הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- א. פגיעה בפעילות החברה או נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון, לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או מגפה עולמית ו/או שביתה ו/או סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן השירות.
 - ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או הטיפול), למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.
 - ג. השירות אינו כולל הוצאות שהוציא המנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות קליניקה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.

8 דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים בתעריפון המצ"ב לכתב מנוי זה.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול כתב המנוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי; 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככל ולא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.

ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי בכתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
ו. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות לכתב המנוי הינה לשנה אחת בלבד, אך החברה תהיה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9 תנאי הצמדה

א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בנספח תשלום המנוי וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי וסכומי החזר יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן.
ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן: בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק /או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

10 שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לכל אחד מהצדדים.
ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום

שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ז. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

ח. החברה רשאית להפנות את הלקוח לכל נותן שירות מטעמה שבהסדר שתבחר על פי סוג הטיפול.

11 תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע ולאחר תקופת האכשרה המוגדרת וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
ב. במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות (לרבות אם יוחלט על ידי מי מהצדדים שלא לחדש), ובמידה שהחברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי על אף מאמציה הסבירים, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים ו/או לשנות את תנאיו של כתב מנוי זה.
במקרה זה תינתן הודעה מוקדמת של 30 יום למנויים אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות. הלקוחות מצהירים כי ידוע להם שהם יהיו זכאים במקרה כאמור להחזר החלק היחסי של התשלום ששילמו בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי בלבד, וכי הם מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה ביחס לחברה, לספק השירות או למי מטעמם בעניין זה.

ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. ככל ששולם על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. ככל שהלקוח ביטל את המנוי ונותרו לו טיפולים נוספים לבצע - המנוי יידרש להשלים את השירותים, ככל שיבחר בכך, במחיר שיהיה נהוג בקליניקה שבהסכם הרלוונטי מעת לעת. ידוע למנוי כי מחיר הטיפולים מחוץ

לכתב המנויים עשוי להיות גבוה יותר מהמחירים הקבועים בתעריפון, וכי הוא מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה כנגד החברה ו/או מי מטעמה. מובהר, כי לא יגבו מהמנוי דמי ביטול בגין ביטול כתב מנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא המנוי בעלויות בגין שירותים אלו. למען הסר ספק, יובהר, כי במידה והמנוי צרך שירות, הוא יהיה זכאי לבטל את כתב המנוי בתום 12 חודשים מהיום בו צרך שירות בפעם האחרונה, טרם בקשתו לביטול, כאשר סכום זה יהווה את התמורה היחסית בעד השירות שניתן.

ד. המנוי יהיה רשאי להודיע לחברה על ביטול ההתקשרות כאמור לעיל בכל אחת מהדרכים הבאות:

בהודעה במקום העסק; בדואר רשום; בדוא"ל bitul@medipremium.co.il

בפקס 073-3488588 באתר האינטרנט של החברה: www.medipremium.co.il

ה. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ו. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק. להסרת כל ספק, יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

12 מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

13 תעריפון

מחיר	סוג המנוי	כתב המנוי
₪ 99	בגיר יחיד (מגיל 18)	ביוטי פרימיום

• המשלמים באמצעות הרשאה לחיוב חן בבנק יחוייבו בתוספת חודשית של 6.5₪ עבור סליקה.

נספח א - תעריפון טיפולים להסרת שיער בלייזר

תשלום לקוח	פירוט אזורים - גברים
₪ 116	גב עליון
₪ 116	גב תחתון
₪ 116	חזה
₪ 116	בטן
₪ 116	כתפיים
₪ 77	יד כתף 1/4
₪ 116	ישבן
₪ 349	ידיים מלאות
₪ 116	מפשעה
₪ 57	עניבת חזה
₪ 57	עורף
₪ 57	צוואר
₪ 194	יד 3/4
₪ 38	אוזניים
₪ 57	עצמות לחיים
₪ 38	אצבעות ידיים
₪ 38	אצבעות רגליים
₪ 271	רגל עליונה
₪ 233	רגל תחתונה

תשלום לקוח	פירוט אזורים - נשים
₪ 57	שחי
₪ 77	מפשעות + פי טבעת
₪ 194	רגל עליונה
₪ 135	רגל תחתונה
₪ 135	יד 3/4
₪ 77	ישבן
₪ 77	גב עליון
₪ 77	גב תחתון
₪ 77	חזה
₪ 77	בטן
₪ 38	פס בטן
₪ 19	פס טבור
₪ 116	פנים מלאות
₪ 57	צוואר
₪ 57	עורף
₪ 38	אצבעות ידיים
₪ 38	אצבעות רגליים
₪ 38	פטמות
₪ 38	שפם
₪ 38	סנטר
₪ 38	פאות