

כתב מנוי רופא עד הבית

*****כתב מנוי, לא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. מבוא

- א. המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב מנוי זה.
- ב. השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי ספקים שבהסכם כהגדרת מונח זה בסעיף 2, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
- ג. כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- ד. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

כתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:

- א. "החברה" - מדי פרימיום אודאל בע"מ ח.פ. 516635695.
- ב. "ספק השירות" - גורם עסקי אשר התקשר עם החברה לצורך מתן שירות לפי כתב מנוי זה.
- ג. "מנוי" - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו מופיעים בטופס פיזי / דיגיטלי כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואם.
- ד. "רופא" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא משפחה בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים של משרד הבריאות.
- ה. "רופא שבהסכם" - רופא עימו קשור ספק השירות בהסכם במועד פניית המנוי למוקד השירות, ואשר מפורטים באתר להלן: www.medipremium.co.il ו\או בטלפון: 073-3488444.
- ו. "טופס הצטרפות" - טופס פיזי / דיגיטלי בו יידרש המנוי טרם הצטרפותו לכתב המנוי להשלים פרטים הנחוצים להצטרפותו לשירות.
- ז. "תקופת אכשרה" - תקופה בת 3 חודשים רצופים ממועד ההצטרפות לכתב המנוי שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לשירותים מכוח כתב המנוי.
- ח. "מוקד השירות" - קו טלפון שמספרו 073-3488444 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה ובין היתר לצורך קבלת השירות בהתאם לכתב מנוי זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@medipremium.co.il / פקס: 073-3488588 / כתובת למשלוח דואר: צה"ל 54 פתח תקווה.
- ט. "מימוש של כתב המנוי" - מימוש בודד של אחד מהשירותים, במהלך שנה קלנדרית, ובהתאם לשיקול דעת החברה.
- י. "דמי המנוי" - הסכום הנקוב בסעיף 7 לכתב מנוי זה, אותו נדרש הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו\או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.
- יא. "רופא אונליין" - שירות טלפוני בזמן אמת על ידי רופא.
- יב. "השתתפות לקוח" - במקרה של מימוש של כתב המנוי, סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.
- יג. "שנת שירות" - הימים החלים בין תאריך ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

3. השירותים

כללי

- א. רשימת ספקי השירות שבהסכם מפורטת באתר www.medipremium.co.il ו/או בטלפון מוקד השירות והיא ניתנת לעדכון ע"י החברה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- ב. למעט אם נאמר במפורש אחרת בכתב מנוי זה, קבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כפופה לתקופת אכשרה (תקופה בת 3 חודשים רצופים ממועד ההצטרפות במהלכם לא יהיה זכאי לקבל את השירותים). מבלי לגרוע מהוראות
- כתב מנוי זה, יובהר כי הטיפולים ע"י הרופא ו/או ספק השירות יסופקו למנויים בהתאם לחומרים ו/או האמצעים הקיימים אצל הרופא ו/או ספק השירות באותה עת, והמנויים מצהירים כי הדבר ידוע להם וכי הם מסכימים לכך.
- ג. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי הרופאים שבהסכם ו/או ספק השירות בלבד, וזאת בהתאם לשירותים ולמצבת הרופאים הרלוונטיים הקיימים אצל ספק השירות. המנוי לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים שאינם הגורמים כאמור בסעיף קטן זה.

4. רופא אונליין

א. המנוי יהיה זכאי לקבל שירות "רופא אונליין" כמפורט להלן:

1. קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי (במקרה של מנוי קטין או חסר ישע, ולפי העניין).
 2. קביעת אבחנה רפואית ראשונית.
 3. מתן הפניה לחדר המיון באמצעות דוא"ל או פקס, ובהתאם להוראות כל דין.
 4. מתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא שבהסכם.
- ב. הייעוץ הרפואי המקוון יינתן על ידי רופא שבהסכם ויתקיים עד 30 דקות מרגע קבלת פניית המנוי בידי ספק השירות.
- ג. השירותים שיינתנו בסעיף זה הינם שירותים טלפוניים בלבד, ללא פגישה פנים מול פנים עם רופא והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא שבהסכם ובכפוף לאפשרות ליתן אותם במסגרת שירות טלפוני וללא כל בדיקה של המנוי, או פגישתו פנים מול פנים.
- ד. בעבור שירות שיינתן לפי סעיף 4 לעיל ישלם המנוי השתתפות לקוח בסך 25 ₪, שתשולם לספק השירות טרם קבלת השירות בפועל ובאמצעות כרטיס אשראי.

5. רופא פרטי עד הבית

- א. לאחר קבלת שירות "רופא אונליין" כאמור לעיל, ובמקרה הצורך, אם לפי שיקול דעת הרופא שבהסכם לא ניתן לספק את השירות למנוי ללא עריכה של בדיקה פיזית של המנוי, יוזנק רופא שבהסכם לביקור בית לבדיקה רפואית ראשונית של המנוי. הביקור כאמור יתבצע בטווח של שעתיים מרגע הזנקת הרופא כאמור.
- ב. בדיקת הרופא (פיזית) תעשה באמצעות מכשור רפואי בסיסי, לרבות שימוש בסטטוסקופ, לוכד לשון, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיופון, הכל כפי שיידרש לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא שבהסכם.
- ג. בביקור בית (במידת הצורך), יבצע הרופא שבהסכם את הפעולות הבאות:
1. קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי (במקרה של מנוי קטין או חסר ישע, ולפי העניין).
 2. קביעת אבחנה רפואית ראשונית.
 3. מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם וככל שקיימת תרופה מתאימה בתיק התרופות.
 4. מתן מרשם לתרופות על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 5. מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / הילדים (לפי העניין) המטפל במנוי באופן שוטף ו/או לרופא מומחה אחר (לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם).

6. הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

7. מתן תעודה/ות / סיכום ייעוץ רפואי/ות.

ד. השירות הניתן לפי סעיף 5 לעיל ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, למעט שטחי יהודה ושומרון, הערבה והבקעה.

אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרון, או בישוב אחר באזור, לפי הודעת ספק השירות, כאשר המנוי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא ההסכם בכתובת שימסור לו המוקד.

ה. בעבור שירות שיינתן לפי סעיף 5 לעיל ישלם המנוי לספק השירות השתתפות לקוח בסך 35 ₪ לביקור.

6. פינוי באמבולנס לבית החולים הקרוב

א. היה ולפי שיקול דעת הרופא לאחר הייעוץ הרפואי הטלפוני ו/או לאחר ביקור בית של הרופא שבהסכם, יש צורך לפנות באופן מיידי את המנוי באמבולנס לחדר המיון, יוזנק אמבולנס מטעם ספק השירות לפנות את המנוי לבית החולים הקרוב.

ב. ספק השירות ישיב למנוי את סכום התמורה ששולם על ידי המנוי בגין הפינוי באמבולנס, וזאת לאחר שזה האחרון יעביר לידי קבלה על ביצוע תשלום כאמור, במקור בלבד ובצירוף טופס שחרור מבית החולים ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר כספי מקופת החולים או מגוף אחר בה הוא חבר.

ג. מובהר בזאת כי במקרה בו קופת חולים או גוף אחר ישיב למנוי החזר חלקי של סכום התמורה כאמור בסעיף ב' לעיל, ספק השירות יהיה מחויב להשיב למנוי רק את יתרת עלות הפינוי כאמור, שתהווה ביחד עם כל סכום אחר ששולם למנוי את גובה עלות הפינוי.

ד. הלקוח יהיה זכאי עד 2 החזרי אמבולנסים בשנה קלנדרית.

ה. השירות אינו כולל חוות דעת משפטית

7. לחצן מצוקה

א. חיבור המנוי למוקד ממוחשב המאויש ע"י צוות מנוסה מטעם ספק השירות המעניק שירות במשך כל השנה 24 שעות ביממה.

ב. לחצן המצוקה מיועד למצבי חירום כגון:

• מוקד סיוע 24/7

• שירות בטחוני-הזנקת משטרה, כוחות הבטחון, מכבי אש או מד"א בשעת חירום

• שירות איתור ועדכון-איתור ועדכון בני משפחה אנשי קשר או שכנים בשעת חירום

• בעלי מקצוע-הזמנת בעלי מקצוע: חשמלאי, שרברב, מנעולן, גגן, נגר או כל בעל מקצוע אחר בתשלום מוזל לנותן השירות

• שירות "אוזן קשבת"-שיחות אישיות להפגת תחושת בדידות ומצוקה

• קישור ליעוץ רפואי טלפוני 24/7

• הזמנת רופא עד הבית 24/7

ו. השירותים לפי סעיף זה מותנים ברכישת מנוי ללחצן מצוקה, בהתאם לתעריפון החברה

ז. השירות של לחצן מצוקה אינו כפוף לתקופת אכשרה

ח. המכשיר ניתן בהשאלה ללא תמורה לתקופת המנוי ויוחזר לחברה בתום תקופת המנוי

ט. דמי התקנה 75 ₪ (חד פעמי)

8. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.

ב. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם באופן רציף.

ג. תשלום השתתפות לקוח לספק השירות כמפורט בכתב מנוי זה.

9. אופן קבלת השירות

- א. מקום שמנוי נזקק לשירות על פי כתב מנוי זה עליו לפנות אל מוקד החברה בטלפון מוקד השירות המצוין לעיל לצורך העברת פניה לספק השירות.
- ב. ספק השירות מפעיל מוקד שירות לקוחות עבור מנויי כתב המנוי בטלפון 073-3488444.
- ג. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב המנוי אשר יתקשר למוקד השירות של החברה, ו/או אשר יופנה למוקד השירות של ספק השירות (073-3488444), יזדהה בשמו ויצוין את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיג ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיבו המנוי נזקק לשירות, ככל שיתבקש. המידע יישמר במאגרי המידע הרשומים של ספק השירות או של החברה, בהתאם לעניין, וישמש למטרות מתן השירות ובהתאם להוראות הדין. חתימת המנוי על כתב מנוי זה מהווה הסכמה מלאה שלו לאיסוף ושימוש של החברה, ספק השירות הרופאים וכל מי מטעמם בפרטי המידע כאמור לצורך הענקת השירותים על פי כתב מנוי זה.
- ד. מוקד החברה יפעל כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט בערב יום הכיפורים בו יפעל עד השעה 14:00 ויחזור לפעילות עד שעתיים לאחר תום הצום.
- ה. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של מוקד השירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ו. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות.
- ז. שירות רופא פרטי עד הבית ו/או לחצן מצוקה המפורט בכתב מנוי זה יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני ספק השירות (באופן פיזי, בעת המפגש עם נציג ספק השירות).
- ח. מנוי אשר מבקש לבטל את פנייתו לקבלת השירות יעשה זאת על ידי הודעה למוקד השירות המנוי בטלפון: 073-3488444 עד 20 דקות לאחר הפנייה, וזאת גם אם מסר הודעה על הביטול כאמור. לרופא שיצר איתו קשר טלפוני.
- ט. לא הודיע המנוי לספק השירות על בקשתו לביטול במועד כאמור, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום השתתפות לקוח עבור השירות בהתאם לאמור בכתב מנוי זה (ו/או מסמך הגילוי הנאות לכתב המנוי).
10. אחריות ותנאים כלליים
- א. קבלת השירותים בעת שירות צבאי
- בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.
- ב. אחריות החברה
- החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
- ב1. הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות רופא שבהסכם כאמור בכתב המנוי.
- ב2. פגיעה בפעילות ספק השירות או הרופאים שבהסכם או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או הרופא.
- ב3. מובהר למנוי, כי בהתאם להוראות כל דין הרופא ו/או ספק השירות אשר יספקו את השירות בפועל יהיו אחראים לכל שירות שיינתן על ידם, לאיכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית כלפי המנוי ו/או מי מטעמה בגין האמור.
- ב4. בכל מקרה של שירות המפורט בכתב מנוי זה שלא ניתן למימוש אצל רופא אליו הופנה המנוי, או אי שביעות רצון מהשירות, על המנוי לפנות ללא דיחוי למוקד השירות של החברה ולספק לה פרטים מלאים. החברה מצדה תעשה מאמץ לאתר רופא חלופי אחר שבהסדר עבור המנוי ו/או לתת מענה ראוי לצרכי המנוי, בהתאם לנסיבות העניין.

מחיר	גילאים	חבילה	כתב מנוי
₪ 59	ללא הגבלה	בוגר/ילד יחיד	רופא עד הבית
₪ 79	ללא הגבלה	זוג	
₪ 79	ילדים: 0-25 מבוגר: מעל 25	זוג + 4 ילדים	
₪ 19	0-25	הוספת ילד	
₪ 169	ללא הגבלה	בוגר/ילד יחיד	לחצן מצוקה

- דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 26 (לתעריף בוגר, ככל שהדבר רלוונטי בהתאם לטבלה מעלה).
 - ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש.
 - ג. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:
 - ג.1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי.
 - ג.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי המדד וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
 - ד. החברה תהיה רשאית לשנות את תעריפי המנוי בהתאם לשיקול דעתה ולהוראות כל דין, וזאת גם ביחס ללקוחות קיימים (ובלבד שתחולת ההעלאה תחול ביחס ללקוחות קיימים כאמור מכאן ולהבא בלבד). החברה תספק למנויים הודעה כתובה 30 ימים מראש, בטרם להעלאת מחיר כאמור.
 - ה. על אף האמור בסעיף ד לעיל, החברה תהיה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי לפי כתב מנוי זה בשיעור שלא יעלה על 5% בשנה. שיעור ההעלאה כאמור יהיה ניתן לצבירה בין השנים (באופן כזה שהחברה כן תהיה רשאית להעלות את המחיר בשנה אחת גם ביותר מ-5%, ובלבד שבשנה שקדמה לה המחיר עלה בשיעור נמוך מ-5%).
 - ו. החברה תהיה זכאית לתת הנחות ממחירי המנוי המופיעים בתעריפון מטה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה המלא. על אף האמור, המנוי מצהיר שידוע לו והוא מסכים לכך שבמקרה של שלוש (3) מימושים של כתב המנוי (או יותר), החברה תהיה רשאית להעלות את מחיר המנוי עד למחיר המנוי הנקוב בתעריפון (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12 להלן בעניין הצמדה למדד).
- 12. תנאי הצמדה**
- א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בנספח תשלום המנוי וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי, סכומי החזר יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
 - ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן.
 - ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן: בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

13. חריגים

- א. על אף האמור, יובהר כי המנוי לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים: (א) פגיעה בפעילות ספק השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה ו/או מגפה ו/או נגיף מדבק (כגון: קורונה וכד'), סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
- ב. השירותים אינם כוללים הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט הוצאות כאמור המצוינות במפורש בכתב המנוי.
- ג. השירות הניתן בכתב מנוי זה ניתן על ידי ספק השירות והרופאים שבהסכם ועל ידיהם בלבד והחברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל הוצאה, פיצוי או שיפוי מכל סוג שהוא, כספי או אחר שיגרם למנוי במידה שלא ישתמש בספקי השירות ו\או ברופאים שבהסכם.
- ד. השירות אינו כולל חוות דעת משפטית

14. שונות

- א. התנאים המפורטים בטופס ההצטרפות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. הזכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- ג. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה וטופס ההצטרפות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ד. המנוי מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים לכך כי המידע אודותיו מועבר לספק השירות וזאת לצרכי זיהוי פרטי ומתן השירות המבוקש.
- ה. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ו. המנוי מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי בכתובתו ולא תישמע מפיו טענה כלשהי כי לא הגיעה אליו הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ז. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
- ח. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ט. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

15. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות (לרבות אם יוחלט על ידי מי מהצדדים שלא לחדש), ובמידה שהחברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי על אף מאמציה הסבירים תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים, ו/או לשנות את תנאיו של כתב מנוי זה. במקרה זה תינתן 30 יום למנויים הודעה מוקדמת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות. הלקוחות מצהירים כי ידוע להם שהם יהיו זכאים במקרה כאמור להחזר החלק היחסי של התשלום ששילמו בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי בלבד, וכי הם מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה ביחס לחברה, לספק השירות או למי מטעמם בעניין זה.
- ג. **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. ככל שהלקוח ביטל את המנוי ונותרו לו טיפולים נוספים לבצע - המנוי יידרש להשלים את השירותים, ככל שיבחר בכך, במחיר שיהיה נהוג במרפאה הרלוונטית מעת לעת. ידוע למנוי כי מחיר הטיפולים מחוץ לכתב המנויים עשוי להיות גבוה יותר מהמחירים הקבועים בתעריפון, והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה כנגד החברה ו\או מי מטעמה מובהר, כי לא יגבו מהמנוי דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא המנוי בעלויות בגין השירותים.

ד. המנוי יהיה רשאי להודיע לחברה על ביטול ההתקשרות כאמור לעיל בכל אחת מהדרכים הבאות:

בהודעה במקום העסק; בדואר רשום;

בדוא"ל bitul@medipremium.co.il

בפקס 073-3488588

באתר האינטרנט של החברה: www.medipremium.co.il

ה. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים של המנוי מתום תקופת ההתראה כאמור.

ו. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפרתו את מי מהוראות כתב מנוי זה בצורה מהותית, ובכלל זה הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועד.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

12. מקום שיפוט

כתב מנוי זה והיחסים על פיו יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל. הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.